

Zonhoven, 18 augustus 2008

Mr. Lena DE GROOTE

Koolmijnlaan 80

AANGETEKEND

B – 3530 HOUTHALEN

Geachte mevrouw De Groote,

Betreft: uw ref.: OCMW HOUTHALEN-HELCHTEREN/BIELEN - 30390

Dank voor het onderschrijven dat 'het meer onder de aandacht brengen van de belangen van ouderlingen en rusthuisbewoners' een nobele doelstelling is.

Niet meer of niet minder houdt het doel van deze internet publicaties dan ook niet in.

Wij waarderen tevens dat u het recht van vrije meningsuiting erkent, maar betreuren uw vage en weinig gespecificeerde aantijgingen, als zouden onze publicaties inhoudelijk leugenachtig zijn.

Voorts gaven alle betrokken bewoners, waar we overigens een vriendschapsrelatie mee onderhouden, met plezier en in het bijzijn van getuigen hun mondelinge toestemming om hun foto op Tonia's website te plaatsen.

Gezien voornoemde vriendschapsrelaties, zou het overigens voor ons geen enkel punt vormen, om op een louter verzoek van deze privépersoon, hun afbeelding te verwijderen.

Aangaande derde personen betreft het hen, die een openbare of publieke functie uitoefenen en vanuit dit gegeven of ambt, reeds in talloze andere mediakanalen in beeld werden en worden gebracht.

Wij menen volstrekt niet, dat wij met onze webpublicaties de privacy van rusthuisbewoners schenden, maar geloven dat **vooral (politieke) mandatarissen** zichzelf willen indekken.

Wij ervaren deze beschuldigingen als een **gemaskeerde poging om elke vorm van kritiek te bannen, onze integriteit in twijfel te trekken en onze goede band met deze bewoners in diskrediet te brengen.**

Dit staat **lijnrecht tegenover ons engagement om de belangen van ouderen en rusthuisbewoners in de belangstelling te brengen!**

En uit verhalen van bewoners en medewerkers vernemen wij, dat zij zelfs beïnvloed werden om met ons geen contact meer te onderhouden.

Wat betreft het informatief filmpje aangaande de osteopatische behandeling van onze beschermeling Antonia Nouwens, ervaren wij uw omschrijving als 'mensonwaardig en aanstootgevend' als gefrustreerd conservatief, pure onzin en blijkbaar louter gestoeld op een gebrek aan argumenten.

Of zou u zelfs elke louter medische of informatieve documentaire op een dergelijke denigrerende wijze kunnen definiëren?

Aangaande deze overigens ongepaste bemoeienissen van het OCMW m.b.t. bewust filmpje, zijn wij bijzonder ontstemd over de **slinkse intimidatiepogingen t.o.v. de osteopaat, die zijn volle medewerking verleende en goedkeuring gaf tot publicatie van dit informatief filmpje op Tonia's website**. Via allerhande intimiderende argumenten werd getracht hem te overtuigen om deze goedkeuring (schriftelijk!) in te trekken, en het OCMW daarvan een bewijs ten dienste te stellen...

Over persoonlijke smaken valt niet te twisten, maar in tegenstelling tot uw omschrijvingen ontvangen we regelmatig felicitatiemails over het open, informatieve en aantrekkelijke karakter van Tonia's website deodata.be, waar zijzelf trouwens ontzettend trots op is.

Ter illustratie wil ik u wel zelf één voorbeeld geven, van een ècht mensenwaardige en aanstootgevende ervaring, waar wij toevallig persoonlijk getuigen van waren:

OCMW-Rusthuis Vinkenhof, afdeling ROB, een zondagnamiddag, slechts één verpleegster aanwezig voor ± 60 bewoners...

Een bevriende, meestal bedlegerige en terminale kankerpatiënte komt niet opdagen in de refter en ik ga, samen met Hildegard, kijken op haar kamer. Doodziek, lijkleek en bijna bewusteloos ligt ze kreunend en brakend met haar onderlichaam half in bed, terwijl haar bovenlichaam zweeft tussen haar bed en een openstaande, reeds bevulde toiletstoel naast haar. Niettegenstaande haar ziekte was deze bewoonster een uitermate fiere en respectabele vrouw en met uiterste krachten probeert ze haar braaksel in de pot terecht te laten komen, maar dat lukt niet meer. Zowel haar beddengoed, hoofdkussen, vloer en toiletstoel zijn zwaar vervuild. Zij dreigt te stikken in haar eigen braaksel en gechoqueerd door deze toestand probeer ik enige hulp te bieden door haar hoofd omhoog te tillen en wat elementair op te kuisen. De enige dienstdoende verpleegster verricht ondertussen haar taken in de eetzaal en kan niet beschikbaar zijn voor hulpverlening...

Bedoelde bewoonster is enkele weken later overleden en nog steeds tekent dit beeld van mensenwaardigheid en hulpeloosheid, zich haarscherp af in ons geheugen.

Wij hebben een **uiterst positieve en warme vriendschapsrelatie met Antonia**, die met plezier zowat wekelijks bij ons op logement is, ons reeds lang geleden als vertrouwenspersonen en zaakgelastigde mandateerde, en we staan telefonisch dagelijks met haar in contact.

Elke publicatie op haar website wordt met haar uitgebreid en herhaaldelijk besproken, zij het dat zij zelf met trots aandringt op publicaties, die dan ook door haar familie in Nederland kunnen bekeken worden.

Als door mevrouw Nouwens persoonlijk aangeduide zaakgelastigde en mandaathouder betreft het **toezien op haar belangen in eerste plaats onze verantwoordelijkheid, en niet deze van het OCMW**.

Maar net door deze functie accuraat en met bezieling uit te voeren, ontstonden er belangen- en vertrouwensconflicten met uw cliënt.

Tonia's korte termijngeheugen laat haar als 100-jarige wel eens meermaals in de steek, maar een zinnige en zelfs boeiende dialoog met haar is perfect mogelijk. Indien u zich via recente mediabestanden op deodata.be nauwgezet vergewist van Tonia's mogelijkheden en ontvankelijkheid voor haar omgeving, zal het ook u kunnen verbazen dat, louter gebaseerd op een incorrect verslag van haar hoofdverpleger, **men haar reeds 4 jaar geleden naar een gesloten afdeling voor zwaar dementerenden wilde overplaatsen**.

Slechts door een zwaar protest als zaakgelastigde en vertrouwenspersoon, kon deze wreedheid vermeden worden!

Op de welkompagina van VINKENHOF.BE kan u lezen dat de naam **Vinkenhof beslist geen exclusief toebedeelde naam vormt, maar reeds bij velerlei organisaties of instellingen als doopnaam werd aangewend**. (Baptistencentrum, camping, basisschool, Villa Vinkenhof in Heide-Kalmthout, tandartsenpraktijk of bouwproject te Antwerpen, dat deze domeinnaam van ons erg graag wilde overnemen...).

Bovendien is er sinds het jarenlange bestaan van zowel het World Wide Web als het deels gelijknamige rusthuis **nooit eerder interesse geweest om deze domeinnaam VINKENHOF.BE te registreren** en het behoorde derhalve tot ieders volste vrijheid, om zich deze domeinnaam ter beschikking te stellen.

Zoals duidelijk aangegeven op de site is **VINKENHOF.BE** de afkortingsnaam voor '**VERENIGINGS IDEE NAMENS KRITISCHE EN HUMANE OUDERLINGEN FEEDBACK BELGIË**' en **wij profileren ons in geen enkel geval als het deels gelijknamige rusthuis!**

Verder menen wij, dat er op bewuste site **zowel in welkom- en voorwoordteksten voldoende wordt weergegeven waar VINKENHOF.BE voor staat**, zodat er **geen sprake kan zijn van enige misleiding**, zoals uw cliënt dat oneigenlijk tracht te claimen.

Het spreekt hierbij voor zich dat uw cliënt, die overigens vanuit een politiek georiënteerd mandaat een openbare functie vervult, hierbij wat **al te eenvoudig elke vorm van kritische bemerkingen tracht te doven** en daarbij de waakzaamheid m.b.t. de privacy van rusthuisbewoners en personeel, als zogenaamd motief misbruikt.

Mogelijk spelen bij uw cliënt ook nog wrange gevoelens mee, aangaande een uitgebreid klachtenbundel dat ik, m.b.t. tot het rusthuisbeleid van het O.C.M.W., in 2005 overmaakte aan Inspectie & Toezicht van de Vlaamse Gemeenschap.

Tot slot zal u willen begrijpen, dat voor ons als jarenlange mantelzorgers, zaakgelastigden en nauwste vrienden (± 25 jaar!), het **welbehagen van onze dierbare Antonia een van onze belangrijkste bekommernissen vormt en er net vanuit deze betrokkenheid een sociaal engagement kon kiemen**, naar een meer algemene ouderenzorg met een hart. Talloze getuigen, waaronder tevens haar huisarts dr. Verschelde, zullen deze bekommernis en oprechte vriendschapsband kunnen bevestigen.

Jammer dat de energie, aandacht en het gemeenschapsgeld dat uw cliënt koppig verspilt met deze symptomatische benadering, niet wordt aangewend ten gunste van een **grotere ontvankelijkheid m.b.t. het welbehagen van de rusthuisbewoners, hetgeen toch de enige essentie vormt, van de op deze sites aangekaarte items** m.b.t. het rusthuis.

Misschien zou zowel hijzelf als de rusthuisbewoners daar beter mee gediend zijn.

Ondertussen blijven wij ons vrij voelen om algemene en kritische opmerkingen over de openbare instelling die uw cliënt vertegenwoordigd te formuleren en zullen wij volgens planning en bestaand concept, onze websites verder blijven uitbouwen.

Hoewel wij menen dat de argumenten van uw cliënt juridisch weinig dragend zijn, staat het hem uiteraard vrij om een juridische procedure op te starten, teneinde een bevoegde rechter uitspraak te laten doen. Het zou ons tevens de mogelijkheid bieden om binnen een meer officieel en juridisch kader, gedetailleerd toelichting te geven bij onze aangestipte en andere grieven, evenals de integriteit van onze bedoelingen.

Met achting,

Herman Bielen
Hildegard Cornelissen
Zaakgelastigde + mantelzorgers Antonia Nouwens