

101-jarige dagvaardt OCMW

Rusthuis wil oudste inwoner van Houthalen geen kopie geven van haar **zorgdossier**

HOUTHALLEN-HELCHTEREN - Tonia Nouwens (101), oudste inwoner van Houthalen, heeft het OCMW gedagvaard. Reden is dat ze van de directie van rusthuis Vinkenhof geen kopie krijgt van haar zorgdossier. "We willen onder meer weten wie haar in 2004 dement wilde verklaren", zegt haar vertegenwoordiger Herman Bielen. Het OCMW houdt vol dat het niets te verbergen heeft.



Tonia Nouwens (rechts) en haar vertegenwoordiger Herman Bielen. Foto Dick DEMEY

Nouwens, een uitgetreden zuster, woont al sinds 1998 in OCMW-rusthuis Vinkenhof. "We kennen elkaar al 25 jaar", zegt haar wettelijk vertegenwoordiger Herman Bielen. "We waren burens. Tien jaar geleden heeft ze me gevraagd om voor haar te zorgen op haar oude dag. Ik heb toen ingestemd en probeer mijn taak op een geëngageerde manier in te vullen. Dat houdt in dat ik erop toezie hoe men haar in het rusthuis behandelt."

Dementerend

De laatste maanden is de relatie met het rusthuis danig verzuurd. Aanleiding is een vraag van Tonia's zaakgelastigde aan de directie. "Ik wilde haar zorgdossier inkijken. De hoofdverpleger had een tijd geleden immers verklaard dat Tonia best naar de gesloten afdeling voor dementerenden zou verhuizen, terwijl ze nog erg bij de pinken is. Mijn vrouw en ik hadden de in-

druk dat hij dat beslist had zonder daarover een arts te raadplegen en we wilden nagaan wat daarover in haar dossier was terug te vinden," aldus Bielen.

Drie velletjes

Er kwam geen reactie op de schriftelijke vraag die Bielen eind februari aan rusthuisdirecteur Cluyssens en het OCMW richtte. "Nochtans schrijft de patiëntenwet voor dat we binnen 15 dagen antwoord moeten krijgen. Pas toen onze raadsman aandrong, kregen we drie velletjes papier, met daarop allerhande nutteloze details over haar pruiken en haar wandelstok, maar niets over dat dementerend. Bovendien vonden we een drie pagina's tellend zorgdossier voor een verblijf van tien jaar bitter weinig. Dus dienden we een nieuwe aanvraag in, maar daarop liet de directie weten dat ze mijn integriteit als zaakgelastigde in twijfel trok."

Uiteindelijk diende Nouwens met hulp van haar advocaat in eigen persoon een vraag om een afschrift in. "Op 28 mei werd ook een verzoek tot kortgeding ingeleid, om de zaak te bespoedigen. Maar op 12 juni schoof de hoofdverpleger Tonia een voorgelezen document onder haar neus waarin ze verklaart dat ze haar zorgdossier heeft ingekeken en geen behoefte meer had aan een afschrift. Ze heeft dat - uit angst - ondertekend. Bovendien voert het OCMW aan dat Tonia daarin zou bijgestaan zijn door haar huisarts. Die heeft al een schriftelijke verklaring bezorgd om te zeggen dat dat een leugen is."

"Niets te verbergen"

Het OCMW houdt vol dat het niets te verbergen heeft. "Mevrouw heeft een document ondertekend waarin ze verklaart dat ze geen behoefte meer heeft aan een kopie. De hoofdverpleger en Tonia heb-

ben een halfuur samengezeten om het dossier in te kijken. Dat was voor haar voldoende. Ze heeft toen beslist dat een kopie overbodig was", aldus OCMW-voorzitster Eefje van Wortswinkel.

Website

Herman Bielen staat er naar verluidt om bekend dat hij de ene na de andere klacht over de gang van zaken binnen het rusthuis formuleert. Op ouderenhart.be kaart hij die malversaties aan. "Niet akkoord", zegt hij. "Slechts 6 procent van de inhoud van de site gaat over de problemen in Vinkenhof. De rest biedt informatie over bejaardenzorg en patiëntenrechten, weliswaar met een kritische noot." Of dat invloed zal hebben op de rechtspraak, moet blijken. De volgende zitting is op 23 juni.

Kirsten BERTRAND

www.ouderenhart.be