

Zonhoven, 3 januari 2011

Advocatenkantoor AP&C
f.a.v. mr. F. PEXSTERS
Guffenslaan 72

3500 HASSELT

Geachte heer,

Betreft: uw ref.: 10078 – IMMADI / BIELEN
onze ref.: gedwongen isolement mevr. NOUWENS (103) in rusthuis IMMADI

Heden, op 3/01/2011, ontvingen wij uw schrijven d.d. 22/12/2010, waarvoor dank.

Sinds mevrouw Nouwens haar verblijf op 16/06/2010 in rusthuis IMMADI aanving, dient zij tegen haar wens in haar maaltijden (ontbijt, middag- en avondmaal) in eenzaamheid te gebruiken op haar kamer.

Naast een gedwongen sociaal isolement waarbij de 103-jarige Antonia NOUWENS reeds maandenlang ernstig wordt gedupeerd, is bovendien het verbod tot deelname aan het gemeenschappelijk eetgebeuren met de medebewoners zelfs volkomen controversieel en in strijd met het reglement van inwendige orde van rusthuis IMMADI, dat ondermeer bepaalt dat:

Art. 3.2 - Al de gemeenschappelijke ruimten zoals de kapel, de leefkamer, de eetplaats, de polyvalente zaal, de gangen en tuinen, die niet als 'dienst' zijn aangeduid, zijn er voor u.
Art. 4.3 - ... De maaltijden kunnen op de kamer of in de gemeenschappelijke restaurants (of eetzaal) worden gebruikt.

Gedurende maanden en tot op heden werden zowel de bezwaren van mevrouw NOUWENS als onszelf daarover weggewuifd. Ook tijdens onze gesprekken op 13/10/2010 en 26/10/2010 met de rusthuisdirectie (mevr. Maria VAN GOOL en mevr. Chantale THEUNKENS) werden onze bezwaren tegen deze asociale maatregel definitief afgewezen.

Daarop formuleerden wij een klacht aan Toezicht en Inspectie van de Vlaamse Gemeenschap.

Gezien onze eerdere pogingen om enige wijziging in de houding van het rusthuis tot stand te laten komen, kordaat en resoluut van de hand werden gewezen, **verkiezen wij voorlopig het verslag van Inspectie en Toezicht af te wachten, alvorens verdere gesprekken te voeren.**

Indien er zich echter nieuwe elementen zouden aandienen, willen wij die uiteraard graag en officieel vernemen.

Indien meer informatie uw aandacht kan wegdragen, kan u deze vernemen op onze website www.deodata.be en meerbepaald onder de rubriek 'Tonia Vandaag – 2010' (referentiedata: 12/12/2010 + 8/12/2010 + 26/10/2010 + 16/06/2010).

Met vriendelijke groeten,

Herman Bielen
Hildegard Cornelissen

vertegenwoordiger, mantelzorgers en vertrouwenspersonen van Antonia Nouwens (103)