



NIEUWE REEKS

DEEL 1

Wanneer geld belangrijker is dan zorg

WAT ER FOUT LOOPT IN RUSTHUIZEN

In een welvarende regio als Vlaanderen zou je kunnen denken dat de rusthuizen een plek zijn waar onze bejaarden worden omringd met kwaliteitsvolle zorg. Maar dat blijkt niet overal zo te zijn. Uit een enquête van Test-Aankoop

blijkt dat één op de vijf familieleden van rusthuisbewoners zeer ontevreden is. Uw krant brengt de pijnpunten van onze ouderenzorg in kaart, aan de hand van getuigenissen van zorg- en verpleegkundigen, bejaarden en hun families.

«Voorgebakken vlees opwarmen: dat kán toch niet lekker zijn?»

U zal maar terechtkomen in een commercieel rusthuis waar winstbejag lijkt te primeren op het verstrekken van degelijke zorg. Want dan kan u de pech hebben – zoals blijkt uit onderstaande getuigenissen – dat uw eten amper 4 euro per dag mag kosten en tot op de gram wordt afgewogen, dat u nooit nog eens een vers in de pan gebakken stuk vlees krijgt voorgeschoteld, dat uw pampers pas worden verversd wanneer ze volledig verzadigd zijn en zelfs hergebruikt indien «niet te nat». Eén kans op de vijf overigens dát u in een commercieel rusthuis belandt, want twee op de tien Vlaamse woon-zorgcentra zijn inmiddels in private handen.

ANNICK GROBBEN

De Vlaming betaalt gemiddeld zo'n 1.500 euro per maand voor zijn verblijf in een rusthuis: heeft u zich al eens ooit afgevraagd hoeveel geld daarvan naar voeding gaat? Wel, in nogal wat private rusthuizen schommelt de *food cost* per dag per resident rond de 4 euro. In de 14 woon-zorgcentra die de Soprim@-groep in Vlaanderen telt, wordt voor het ontbijt, middagmaal en avondeten exact 4,10 euro per bewoner uitgetrokken. In alle Soprim@-rusthuizen hebben de koks zich sinds maart ook te houden aan een nieuwe dienstnota die voorschrijft wat het eten per kop tot op de gram – jawel – mag wegen. Toch even slikken als je die dienstnota leest. Het standaardontbijt voor de Soprim@-bewoners bestaat uit drie sneden brood ofwel twee koffiekoeken. Een portie zoet beleg zoals confituur, siroop of choco mag 20 of 25 gram wegen per twee sneden brood, vanaf de derde snede moet die portie zoet beleg worden aangevuld met confituur. Als het boterhammen met banaan of chocola zijn, dan hoeft er – oef – pas vanaf de vierde snede brood te worden aangevuld met confituur.

Fijn of grof?

's Avonds bestaat een avondmaal voor Soprim@-bewoners uit vier sneden brood. Zit daar hartig beleg bij, dan moet de kok opletten. Want als het gaat om dun gesneden vleeswaren zoals bacon, filet de saxe of rookvlees, dan mogen die 50 gram wegen per vier sneden brood. Gaat het daarentegen om dik gesneden vleeswaren of kaas, dan wordt er

70 gram per vier sneden brood gerekend. Voor fijne slaatjes zoals tonijnsalade en smeerbaar beleg geldt 60 gram, grove salades zoals kip-curry en vleessla mogen 80 gram wegen. Heeft een resident zin in een vijfde sneetje brood, dan krijgt hij weliswaar 15 grammetjes hartig beleg of smeerkaas extra, máár: dat moet dan wel beleg of smeerkaas van de vorige dag zijn. Zo staat het er exact, ja. Soep bij het middagmaal mag 25 centiliter zijn, gekookte patatjes mogen per kop 130 gram wegen, frieten 150 gram en kroketten vijfmaal 30 gram. Staat er rijst of pasta op het menu, dan moet de kok rekening houden met 60 gram per persoon, in ongekookte toestand. De bewoners mogen 130 tot 150 gram gekookte groenten hebben, 40 tot 50 gram rauwe groenten en 120 gram groenten-in-een-sausje. Gehakt mag 120 gram wegen, gebrad 100 gram en stoofvlees 120 gram. Is de vis gepaneerd of zit hij in een deegjasje, dan wordt er afgeklopt op 120 gram per bewoner. Gepocheerde vis mag dan weer 140 gram wegen. En wie dacht dat er toch met de sauzen niet op een druppel meer of minder zou worden gekeken, heeft het mis. Vleessaus mag 10 centiliter bedragen per persoon, van roomsauzen als bearnaise mag een bewoner tot 20 centiliter krijgen. De dienstnota ontlokt een personeelslid in een Soprim@-rusthuis de opmerking dat het belachelijk ook volslagen ondoenbaar is om al het eten tot op de gram te gaan afwegen.

»»» BLZ. 8 & 9

In Vlaanderen zijn er volgens cijfers van de studiedienst van de Vlaamse regering

1.197.256 65-plussers
158.891 85-plussers

81%
van het
personeel in de
ouderenzorg
is vrouwelijk

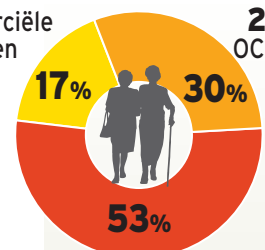
De Vlaming spreekt
van woon-zorgcentra,
de Waal van rusthuizen

766 woon-zorgcentra

samen goed voor
70.744 erkende
woonegelegenheden

130 commerciële
instellingen

230 openbare
OCMW-rusthuizen



406 vzw's waarvan sommige
ook een privé karakter hebben

Wat vooral opvalt, zijn de concentraties van grote investeringsmaatschappijen, al of niet beursgenoteerd. Het Belgisch-Nederlandse Waterland Private Equity richt zich via de nv Senior Living Group op Vlaanderen. Ook Belgische groepen als Armonea, Senior Assist, Soprim@ en vastgoedbevak Cofinimmo hebben zich op de sector gegooid.



1 op de 3
80-plussers belandt
in een rusthuis

+1.351
bedden
per jaar
tot 2025



om aan de
vraag van de
vergrijzing
te voldoen

De gemiddelde
rusthuisbewoner is

84 à 85
jaar oud

...en verblijft

2
jaar

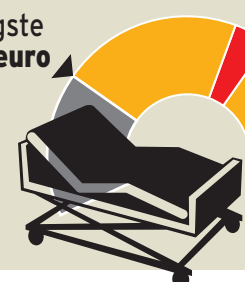


in een
woon-zorgcentrum

De gemiddelde
ligdaggprijs
in Vlaanderen

45 tot 50 euro

laagste
20 euro



hoogste
70 euro