

OPT IN RUSTHUIZEN

«nat genoeg is, ergebruiken»

Het kan helaas nog bedenkelijker. Zorgkundige Imelda Goris (56), die al 14 jaar werkt in het Wommelgemse Armonea-rusthuis 'Wommelgheem', zegt dat het personeel er wordt aangemaand om pampers... te hergebruiken. «'s Avonds krijgen onze bewoners een nachtpamper aan. Als we zien dat hun dagpamper drie streepjes aangeeft – wat wil zeggen dat hij wel nat is, maar nog niet verzadigd – moeten we die dagpamper bijhouden tot de volgende ochtend. Maar bijna niemand doet dat, omdat we dat onmenselijk vinden. Het gevolg is dat het luierverbruik in ons rusthuis veel te hoog ligt en dat de directie ons daar ook geregeld voor op het matje roept.»

Verklikker

Armonea-woordvoester Kristel Gofin: «Het kan niet kloppen dat incontinentiemateriaal bij ons wordt hergebruikt. Er worden vanuit Armonea geen instructies gegeven rond het beperken van het incontinentiemateriaal. Een goed incontinentiebeleid voorkomt doorligwonden en roodheid, we hebben er dus alle baat bij om goed materiaal te gebruiken. Vorig jaar hebben we veel klachten gehad over het incontinentiemateriaal. Maar we hebben de samenwerking met die leverancier stopgezet en werken nu met duurder materiaal. We horen geen klachten meer. Hergebruik? Niet bij ons.» De zorgkundige blijft voet bij stuk

Er zijn rusthuizen waar op dag één de ene helft van de bewoners een dessert krijgt en op dag twee de andere helft

Kristien Merckx (BBTK)

houden dat zij en haar collega's dat wel moeten doen.

Dat getuigt overigens ook een werknemster van een Soprim@-rusthuis. «Dagpampers die nog proper genoeg zijn, moeten we 's avonds opplooiën en terug in de kast leggen. Om te besparen, ja. We hebben ons daar bij ons diensthoofd al dikwijls over beklagd. Wij trekken toch ook geen twee keer na elkaar dezelfde onderbroek aan? Gebruikte luiers zijn niet alleen vies, ze zijn ook onhygiënisch. Ze moeten er in ons rusthuis niet van verstand staan dat onze bejaarden blaas-infecties oplopen. Maar ons diensthoofd wil dat we het zo doen.»

Een voormalig logistiek medewerkster van een ander Soprim@-rusthuis: «Bij ons werden nachtpampers die niet te nat waren, overdag zelfs op de chauffage te drogen gelegd. Zodat ze de volgende nacht opnieuw konden worden gebruikt. Ik wist niet eens dat dat de gang van zaken was. Tot ik op een dag eens zo'n te drogen gelegde luier in de vuilnisbak had gooid – zoals élk weldenkend mens zou doen – en ik daar door een verzorgster voor op het matje werd geroepen. 'In 't vervolg laat je die pampers op de verwarming liggen, we recupereren die!', snauwde ze mij toe. Ik stond perplex.»

Soprim@-directeur Michel Vanstallen: «We geven niet te weinig luiers en ook niet te veel. En vergeet één ding niet: bejaarden willen niet graag worden verpamperd. Die vinden dat vernederend. Daarom werken wij met verversingsschema's en speciale luiers met verzadigingsstrips. Ik kan mij moeilijk

inbeelden dat medewerkers pampers hergebruiken en ik ontken dat dan ook met klem.»

«Wij horen van onze leden ook geregeld klachten over het hergebruiken van luiers, dus zal het ook wel waar zijn», zegt Olivier Remy van de christelijke vakbond LBC-NVK. «Er zijn zelfs rusthuizen die werken met een verklikker, die aan de buitenkant van de pamper de verzadiging aangeeft bij een bepaalde kleur en meteen ook het moment van verversen. Niet oké, nee. Maar zulke toestanden krijg je wanneer er winst wordt gemaakt uit activiteiten in de zorg.»

Niet te rijmen

«Het is ethisch en maatschappelijk problematisch dat commerciële rusthuizen, die net zoals OCMW- en vzw-rusthuizen voor de helft met overheids-geld worden betaald, megawinsten kunnen maken», vervolgt Olivier Remy. «Net in de commerciële rusthuizen werkt dan ook nog eens gemiddeld minder gekwalificeerd personeel, wat ten koste gaat van kwaliteitszorg. Senior Living Group haalde in 2011 volgens *De Tijd* een omzet van 166 miljoen euro en boekte een winst van bijna 12 miljoen euro. Hoe valt dat te rijmen met ouderenzorg? Niet.»

«De overheid zou moeten verbieden dat winsten uit de zorg – gesubsidieerd dan nog – worden uitgekeerd aan aandeelhouders», besluit Olivier Remy. «Ze zou ook meer controle moeten voeren op de financiële stromen van commerciële rusthuisgroepen. Jaarrekeningen opvragen, volstaat niet. Want daaruit valt niet op te maken waar uit die miljoenen uit de post 'diensten en diverse goederen' naartoe gaan. OCMW- en vzw-rusthuizen zijn verplicht om winst te herinvesteren in de instelling. Private rusthuizen niet. Die kunnen hun gang gaan. Met alle gevolgen van dien, want de meeste klachten komen uit die hoek.»

Het enige wat ik nog nodig heb van gerief, zijn een schaar en een blikopener. Een lekker stuk vlees braden of verse patatjes koken: het mag niet meer

Kok Marc Roothoof



Maaltijden afgewogen tot op de gram

Wat en vooral hoeveel de bewoners van alle Soprim@-rusthuizen te eten krijgen, is sinds maart vastgelegd in een dienstnota voor de koks. Die moeten alles tot op de gram afwegen, want de kost mag nooit méér bedragen dan 4,10 euro per persoon.

ONTBIJT



MIDDAGMAAL



AVONDETEN



= 4,10 EURO

DEEL 2, DINSDAG

Werkdruk leidt tot hartverscheurende keuzes

DEEL 3, WOENSDAG

Hoe houdt het personeel het vol?

DEEL 4, DONDERDAG

Zo kan het ook